ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Используемые определения:

Продавец – компания SHIW

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ОГРНИП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОКВЭД: 47.71

Интернет-магазин (Сайт) – Интернет-сайт по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, предназначенный для оказания Покупателю сервисных услуг по выбору товаров с целью их последующего приобретения у Продавца. Покупатель – физическое лицо, использующее сервис Интернет-магазина и приобретающее товары путем заключения договора розничной купли-продажи с Продавцом.

Стороны – Покупатель и Продавец

Заказ – заявка Покупателя на приобретение и, при необходимости, на доставку товаров, предлагаемых к продаже Продавцом на сайте, оформленная с соблюдением правил, предусмотренных настоящими Условиями.

Курьер – представитель Продавца (или организации-перевозчика, осуществляющей на основании договора с Продавцом доставку товаров), уполномоченный на осуществление действий по передаче товаров Покупателю и осуществлению денежных расчетов.

* 1. При регистрации в Интернет-магазине и при каждом отдельном случае оформления Заказа

Покупатель дает согласие на применение настоящих Условий к отношениям Сторон, связанным с выбором товаров и последующим заключением договора розничной купли продажи.

* 1. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами, регулирующими сферу розничной и удаленной торговли.
  2. Продавец имеет право одностороннего изменения настоящих Условий без каких-либо ограничений по времени и содержанию. Факт регистрации Покупателя и (или) оформления Заказа в Интернет-магазине означает, что Покупатель ознакомился, принял и дает согласие на применение настоящих Условий.

1. РЕГИСТРАЦИЯ ПОКУПАТЕЛЯ
   1. Регистрация Покупателя в Интернет-магазине является необходимым условием оформления Заказов. Для регистрации в Интернет-магазине Покупатель должен предоставить следующие данные: имя, номер телефона и адрес электронной почты (e-mail). Допускается передача информации Покупателю путем направления sms-сообщения по номеру мобильного телефона, указанному Покупателем при регистрации.
   2. Регистрация Покупателя осуществляется по процедуре, предусмотренной на Сайте, и завершается отправкой Продавцом сообщения на адрес электронной почты Покупателя с указанием персональных логина и пароля Покупателя.
   3. Ответственность за достоверность информации, указанной Покупателем при регистрации в Интернет-магазине, а также за использование третьими лицами логина и пароля, несет Покупатель.
   4. При подозрении о возможном несанкционированном использовании логина и пароля или при необходимости сменить логин и пароль Покупатель обязан без промедления написать администратору сайта kseniamaximova@mail.ru
2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА
   1. Вся информация о товарах, опубликованная на Сайте, носит ознакомительный характер и не отражает в полной мере достоверные сведения о свойствах и характеристиках товаров. Для получения дополнительной информации о товарах Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону +7 (920) 018-88-87 либо отправить сообщение с Сайта или на электронный адрес kseniamaximova@mail.ru
   2. На основании информации о товарах, представленной на Сайте, Покупатель самостоятельно формирует Заказ.
   3. После оставления заказа в Интернет-магазине Покупатель при необходимости уточнения деталей с Покупателем свяжется менеджер для уточнения деталей доставки и оплаты.
   4. Продавец информирует Покупателя о статусе заказа сообщением по электронной почте или по телефону, а также через раздел сайта «Личный кабинет». Покупатель имеет возможность установить статус выполнения своего заказа до момента передачи его курьерским службам по номеру службы поддержки +7 (920) 018-88-87. При передаче Продавцом Заказа курьерской службе Покупатель вправе затребовать номер отправления, контакты курьерской службы и другие данные, с помощью которых он может отследить свой заказ. Так же детали заказа будут отражены в личном кабинете Покупателя.
   5. Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя или исключить отдельные товары из Заказа в случае отсутствия у Продавца (его поставщиков) заказанных товаров с обязательным уведомлением Покупателя по телефону или электронной почте Покупателя.
   6. В случае аннулирования Заказа или исключения отдельных товаров из Заказа денежные средства, полученные Продавцом в порядке предварительной оплаты, включая стоимость доставки, полностью или в соответствующей части подлежат возврату Покупателю в течение 10-ти дней с момента получения Продавцом требования о возврате.
3. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ И ДОСТАВКИ ЗАКАЗА
   1. Договор розничной купли-продажи между Покупателем и Продавцом считается заключенным на условиях, предусмотренных в настоящих Условиях, в момент выдачи Покупателю курьером кассового чека или иного документа, подтверждающего оплату товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения товаров переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа, что подтверждается подписью Покупателя (Получателя Заказа или иного лица, которому в соответствии с настоящими Условиями подлежат передаче товары) на документе, подтверждающем передачу товаров.
   2. Передача товаров, приобретенных с использованием сервиса Интернет-магазина, осуществляется по выбору Покупателя:
      * получением Заказа Покупателем (самовывоз);
      * доставкой по адресу, указанному Покупателем.
   3. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид, количество, упаковку товаров, комплектность отдельного товара и ассортимент Заказа в целом.
   4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. При их отсутствии в месте доставки, Заказ вручается лицу, предъявившему распечатанное сообщение о принятии Заказа Продавцом и оплатившему товары.
   5. В случае предварительной оплаты товара курьер передает Заказ лицу, предъявившему документ об оплате, при условии предъявления паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность) указанного лица для внесения фамилии, имени, отчества и паспортных данных в документ, подтверждающий передачу товаров.
   6. При самовывозе товара Покупателем его хранение в пунктах выдачи осуществляется в течение 3-х дней с момента направления Покупателю подтверждения о принятии Заказа. Если в указанный срок товар не будет получен Покупателем, Заказ аннулируется Продавцом. В случае предварительной оплаты такого Заказа денежные средства подлежат возврату Покупателю в порядке, предусмотренном в п.3.6. настоящих Условий.
4. ЦЕНА И ОПЛАТА ТОВАРА
   1. Цена продажи товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Продавец не гарантирует наличие товара по цене, указанной на Сайте. Цены на товары, входящие в состав подтвержденного Продавцом Заказа изменению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями.
   2. Способы оплаты Заказа приведены в разделе Сайта Доставка/ Оплата.
   3. При обнаружении ошибочного указания цены продажи товара Продавец без промедления

уведомляет Покупателя об аннулировании подтверждения принятия Заказа на такой товар в порядке, указанном в пункте 3.6. настоящих Условий. В случае предварительной оплаты аннулированного Заказа, денежные средства, поступившие в оплату товара, подлежат возврату Покупателю в порядке, указанном в пункте 3.7. настоящих Условий.

* 1. Продавец вправе применять скидки к цене товаров (стоимости услуг, включая доставку), различные бонусы и акции, а также в любое время изменять и отменять их в одностороннем порядке.

5.5. В случае нарушений Покупателем Условий оплаты Заказа и/или необоснованного отказа от получения Заказа, Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить такому Покупателю действующие Условия в части оплаты его последующих заказов. Факт регистрации Покупателя и/или оформления Заказа в Интернет-магазине означает, что Покупатель ознакомлен и дает согласие на применение настоящих Условий.

1. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
   1. Все права на материалы, составляющие содержание Сайта, принадлежат Продавцу или его партнерам. Любое их использование допускается исключительно с письменного разрешения Продавца.
   2. Продавец вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем при пользовании последним сервиса Интернет-магазина и приобретении товаров.
   3. Продавец гарантирует Покупателю выполнение требований Федерального закона «О персональных данных» и других нормативно-правовых актов, регламентирующих обработку персональных данных. Осуществляя регистрацию на Сайте или по телефону, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных Продавцом, в том числе для продвижения товаров и услуг.
   4. Урегулирование спорных вопросов осуществляется с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка путем предъявления письменной претензии. До предъявления претензии Покупатель вправе обратиться к Продавцу за разъяснениями любым удобным для него способом. При не достижении соглашения спор между Сторонами подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.
   5. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.